

# SEMANTICASE



---

LO STRUMENTO  
DI SEMANTICA PER  
INCREMENTARE LA CAPACITA'  
DI ANALISI DEI DATI E  
MIGLIORARE LE DECISIONI  
STRATEGICHE NELLE  
ORGANIZZAZIONI  
E NEI PROCESSI AZIENDALI

**SVELA IL POTENZIALE DEI TESTI SCRITTI**

# ANALIZZA

# I TESTI APERTI PER VALORIZZARE LE INFORMAZIONI

SemantiCase è una procedura software semplice ma potente per analizzare tutti i tipi di testi aperti attraverso modelli di NLP, riducendo effort e complessità dell'analisi.

Attraverso l'integrazione nel suo back-end di complessi modelli matematico-probabilistici di rappresentazione semantica, consente a ogni operatore di avviare l'analisi attraverso un sistema user-friendly, delegando l'intervento degli esperti della materia non nell'onerosa fase di classificazione e organizzazione dei dati, ma direttamente nella fase più importante di interpretazione dei risultati. La dashboard dei risultati permette di consultare in modo integrato i risultati dell'analisi, facilitando i processi di reporting a supporto dei processi decisionali.



# TIPOLOGIE DI DATI ANALIZZABILI



## Tabellari

File di dati (es. Excel) e/o estrazione dati tabellari da DB. Il dataset viene importato nel sistema assicurando l'eliminazione di doppi e la preliminare verifica formale del dato.



## Documenti

Corpus di documenti (eterogenei per estensione pdf, doc, ppt, html, json, txt, ecc.) o da link web, con o senza file di indice. L'importazione provvede automaticamente all'estrazione del testo digitale. Per documenti scansionati è possibile effettuare un pre-processing OCR.



## Vocali

Corpus composto da file audio. L'importazione provvede a unificare i formati audio, e procede all'estrazione del testo tramite speech to text e codifica di tempi e pause.

# CONFIGURAZIONE DELLE ANALISI



## LINGUA E CRITERI DI PULIZIA

Impostazione della lingua per applicare i criteri di base di pulizia della lingua, definizione dei parametri aggiuntivi (synonyms e custom stopwords, e criteri di pulizia di numeri e date).



## TIPOLOGIA DI ANALISI SEMANTICA

Scelta del modello di elaborazione veloce o accurato attraverso il calcolo della migliore rappresentazione dei dati testuali.



## ANALISI SENTIMENT

Attivazione e criteri di pulizia del dataset per l'analisi semantica.



## ANALISI PAROLE SPECIFICHE

Attivazione dell'analisi delle parole frequenti e specifiche.

# DASHBOARD DEI RISULTATI

SEMANTICASE

## Analisi di parole significative

Identificare le parole più popolari per frequenza e classificarle in base ai diversi stati di una variabile.

## Analisi di parole esclusive

Individuare le parole distintive ed esclusive per singolo stato di una variabile strutturata che accompagna i testi.

## Analisi sentiment e emotions

Analizzare la polarizzazione di opinioni e il loro andamento nel tempo e in relazione a covariate e le emozioni espresse o negate.

## Identificazione di tematiche

Individuare nei testi i temi trasversali attraverso la costruzione di modelli stocastici per le co-occorrenze delle parole.

## Variazioni di contenuto

Studiare le parole caratteristiche di una tematica in relazione allo stato delle covariate collegate al testo.

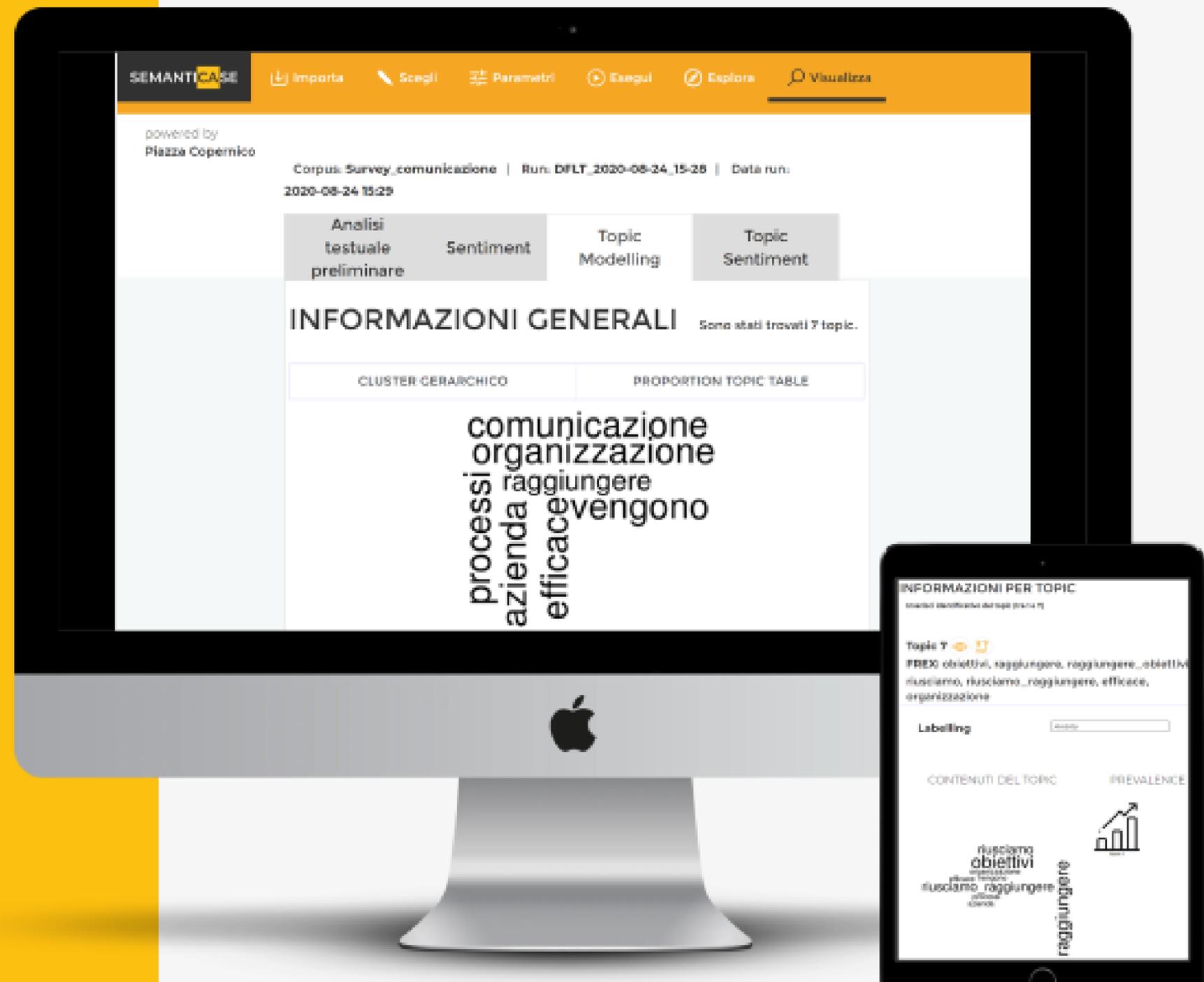
## Trend singoli o ad effetti misti

Studiare i singoli trend delle tematiche o la differenziazione in base a covariate descrittive (effetti misti)

# USER-FRIENDLY

# & MOBILE

# DASHBOARD





## Customer Care

Nell'assistenza al cliente per l'analisi periodica dei reclami commerciali e tecnici o le richieste di assistenza (inclusi anche i messaggi vocali). È possibile effettuare l'analisi degli argomenti di reclamo, i trend nel tempo, l'indice di sentiment e indagare le parole predittive di churn/cessazione.



## Hr & e-learning

Nelle diverse fasi di gestione delle Risorse Umane permette di portare alla luce i significati espressi nei testi aperti (dal cv, alla knowledge aziendale, dai team alle performance, dai bisogni formativi al clima organizzativo). Le informazioni contribuiscono ad assumere comportamenti decisionali efficienti.



## Documentale

Applicazione delle tecniche di analisi semantica per l'elaborazione della documentazione aziendale da utilizzare nella ricerca intelligente per l'interrogazione delle knowledge base, o per l'integrazione della semantica nei processi di gestione documentale.

# AMBITI DI APPLICAZIONE DELLA SEMANTICA

# MODELLI

# D'USO

## SINGOLO REPORT

- 1 DATASET
- ANALISI E REPORT

I dati consegnati dal cliente vengono elaborati da Piazza Copernico e analizzati utilizzando gli strumenti a disposizione. Viene elaborato un documento complessivo di spiegazione dei dati con commento rispetto ai trend e ai significati emersi. Il report viene illustrato al cliente in un incontro di approfondimento.

## LICENZA SOFTWARE

- 1 LICENZA OPERATORE
- 3 LICENZE VISUALIZZATORE
- 2 ANALISI MESE
- (OPZIONALE) CONSULENZA

L'attivazione della licenza permette di mettere a disposizione:

- l'ambiente di analisi per la gestione autonoma delle analisi,
- la formazione sullo strumento e sull'interpretazione dei dati,
- alcune utenze aggiuntive di visualizzazione del report.

E' possibile attivare ove ritenuto utile l'opzione di consulenza per l'analisi di uno o più dataset.

# SEMANTICASE

## PER INFORMAZIONI

 [TEAM@SEMANTICASE.IT](mailto:TEAM@SEMANTICASE.IT)

## RICHIEDERE UNA PRESENTAZIONE

E' possibile richiedere un incontro di presentazione dello strumento per comprendere al meglio le potenzialità.

## VALUTARE LA FATTIBILITÀ DI UN PROGETTO

E' possibile inviare una richiesta per la verifica di fattibilità di un progetto o dell'uso di Semanticase in uno specifico ambito applicativo. Inviare una richiesta illustrando sinteticamente la necessità.

Un appuntamento conoscitivo permetterà di approfondire le potenzialità della semantica per il settore di riferimento.